



## Algemene voorwaarden BelgateQ

BTQDOC/ALG/029-4

Belgateq hierna BTQ

### **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden bepalen de modaliteiten en voorwaarden waaronder BelgateQ haar dienstverlening uitvoert bij klanten. Zij leggen ook de wederzijdse rechten en verplichtingen van BTQ en klant in dit kader vast. Alle offertes, bestellingen en andere documenten uitgaande van BelgateQ zijn hieraan onderworpen.

Deze algemene voorwaarden zijn tevens raadpleegbaar op onze website [www.belgateq.be](http://www.belgateq.be)

De klant wordt geacht onderhavige algemene voorwaarden te aanvaarden vanaf de bestelling. Andere algemene voorwaarden -onder welke benaming dan ook- van de klant die afwijken van onderhavige algemene voorwaarden van BTQ zijn niet van toepassing en niet tegenstelbaar aan BTQ. Enkel in geval dat BTQ deze afwijkende voorwaarden voorafgaand aan het contract uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

BelgateQ kan deze Algemene Voorwaarden op elk ogenblik aanpassen. De voorwaarden die van toepassing zijn op het ogenblik van de bestelling blijven van toepassing op uitvoering van die opdracht en heeft geen effect meer op een volgende bestelling van dezelfde klant.

De mogelijke nietigheid van één of meerdere bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden kan in geen geval de nietigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg hebben. De andere bepalingen blijven in dat geval geldig en afdwingbaar.

Belgateq verstrekt diensten van keuringen en controles als controleorganisme en Externe Dienst Technische Controle. Deze keuringen kunnen zowel de bij wet voorzien zijn als conventioneel gevraagd.

De onderzoeken en controles worden door BelgateQ of een afgevaardigde uitgevoerd volgens de geldende wetsbepalingen, reglementaire bepalingen en technische voorschriften, alsook volgens deze Algemene Voorwaarden.

### **Verslag**

BTQ stelt naar aanleiding van uitgevoerde dienstverlening een verslag op voor rekening en op naam van de klant. Een kopie van die verslagen wordt bewaard gedurende 5 jaar. De inhoud van het verslag is een momentopname en weergave van de situatie op het ogenblik van de uitvoering van de controle of keuring en de op dat ogenblik gedane vaststellingen.

Verslagen worden opgesteld in het Nederlands. Vertalingen naar het Frans of Duits zijn mogelijk maar worden indien gewenst door klant aan hem doorgerekend.



### **Geheimhouding en duplicaten**

Alle commerciële of technische informatie die mondeling of schriftelijk wordt verzameld tijdens de uitvoering van de opdracht, wordt met de grootste zorgvuldigheid behandeld en bewaard. Indien BTQ van plan is informatie openbaar te maken moet zij de klant op voorhand op de hoogte brengen. Met uitzondering van de informatie die de klant zelf openbaar maakt, of tenzij overeengekomen tussen BTQ en de klant (bv. om te reageren op een klacht), wordt alle andere informatie als bedrijfseigen en vertrouwelijk beschouwd. Indien BTQ bij wet verplicht is (wat nu het geval is om controle van accrediterende overheid mogelijk te maken of bv. bij een bevel van een onderzoeksrechter ) of op grond van contactuele verbintenissen toestemming heeft om vertrouwelijke informatie vrij te geven, zal de betrokken klant of individu op voorhand op de hoogte worden gebracht van de geleverde informatie, tenzij dit wettelijk verboden is. Ook informatie over de klant, afkomstig van andere bronnen dan de klant zelf (bv. een klager, regelgevende instanties) wordt als vertrouwelijk worden behandeld.

Duplicaten kunnen enkel schriftelijk aangevraagd worden door de klant bij de verantwoordelijke en zullen na betaling van 25€ bezorgd worden.

### **Klachten**

Eventuele klachten terzake uitgevoerde dienstverlening dienen schriftelijk en omstandig te worden gemeld door klant aan BelgateQ binnen de 2 weken nadat de dienst werd verleend.

### **Aansprakelijkheid**

BelgateQ als dienstverlener gaat een inspanningsverbintenis aan om deze dienstverlening (keuringen en controles) te verrichten met redelijke zorg en vakkundigheid.

BelgateQ als dienstverlener kan enkel keuren en controleren en in dat kader vaststellingen doen in de vorm van een verslag na uitvoering. BelgateQ kan aldus nooit gehouden zijn zelf vastgestelde lacunes te verbeteren of te herstellen. Dit laatste is de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant. Aansprakelijkheidsvorderingen van klant opzichthens BelgateQ BTQ dienen op straffe van verval via gerechtelijke weg te worden ingesteld binnen de 12 maanden nadat de dienst werd verleend. De datum van dienstverlening wordt geacht deze te zijn van de datum van het corresponderend verslag terzake de gevoerde dienstverlening.

BelgateQ of afgevaardigden zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tov de klant indien hij daartoe verhinderd werd als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld, wettelijk noch feitelijk. Onder overmacht wordt begrepen alle van buitenaf veroorzaakte, voorziene of onvoorziene oorzaken waardoor BelgateQ of diens afgevaardigde niet in staat werden gesteld om de verplichtingen na te komen.

De klant zal BelgateQ te allen tijde vrijwaren voor alle mogelijke schadeclaims van derden ingevolge bij klant uitgevoerde diensten. De klant is geheel verantwoordelijk voor de correctheid van de door haar aangereikte gegevens en verstrekte richtlijnen aan BelgateQ en haar uitvoeringsagenten.

Indien ingevolge nalatigheid in hoofde van de klant zoals bijvoorbeeld afwezigheid klant op gepland tijdstip van uit te voeren keuring/controle, een geplande dienstverlening niet kan doorgaan, is klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 125-€, onverminderd het recht van BelgateQ om vergoeding van de werkelijke door haar geleden schade te vorderen.



### **Leveringen en leveringstijden**

Vertraging in de uitvoering van dienstverlening door BTQ kan onder geen enkel beding leiden tot schadevergoeding.

Behoudens afwijkende wettelijke bepalingen terzake, is de contractuele aansprakelijkheid van BelgateQ terzake nalatige, hetzij foutieve uitvoering van dienstverlening beperkt tot het bedrag van de corresponderende factuur die BelgateQ aan klant heeft uitgereikt. Andere dan loutere contractuele schade ingevolge uitvoering van de dienstverlening door BelgateQ is beperkt tot het verzekerd bedrag aan lichamelijke en stoffelijke schade. BelgateQ verbindt zich ertoe haar burgerlijke aansprakelijkheid te allen tijde te verzekeren bij een in België erkende verzekeringsmaatschappij. De klant kan, indien gewenst, een bewijs van dergelijke verzekering opvragen bij BelgateQ.

### **Verplichtingen in hoofde van klant tijdens de keuring**

De klant moet er voor zorgen dat :

- alle nodige faciliteiten aanwezig zijn zodat de dienstverlening op een behoorlijke en uiterst veilige en verantwoorde wijze kan gebeuren.
- de werkomstandigheden waarin de dienstverlening dient te gebeuren, beantwoordt aan alle wettelijke vereisten qua hygiëne, welzijn en veiligheid, in het bijzonder de Welzijnswet.
- de te controleren apparatuur of te keuren materiaal zuiver, proper en veilig toegankelijk is.
- een gelastigde van klant aanwezig is op het voorziene tijdstip en de voorziene plaats waarop BelgateQ de controle en keuring moet uitvoeren.
- een gelastigde-bediener wordt aangeduid die de te controleren apparatuur bedient.

### **Tarieven**

Alle vermelde tarieven zijn inclusief BTW of andere heffingen van overheidswege of bijkomende transactiekosten, tenzij anders vermeld, en vallen steeds ten laste van de klant.

Alle vermelde tarieven zijn inclusief verplaatsingskosten en administratieve kosten tenzij anders vermeld.

BelgateQ kan alle tarieven op elk ogenblik aanpassen. De tarieven die van toepassing zijn op het ogenblik van de bestelling, blijven echter van toepassing op de uitvoering van de opdracht zolang de termijn tussen bestelling en uitvoering van de opdracht maximaal 90 kalenderdagen bedraagt, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven. Bij het overschrijden van deze termijn zijn de geldende tarieven op moment van uitvoering van toepassing voor de geleverde prestaties. Prijsverhogingen binnen de 90 kalenderdagen na bestelling zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

Bijkomende prestaties, onkosten en verplaatsingskosten die door welke reden dan ook toe te schrijven zijn aan de klant, worden berekend aan de voorwaarden die op het ogenblik van uitvoering van kracht zijn en als dusdanig gefactureerd. Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van BelgateQ of afgevaardigden komen en/of redelijkerwijze niet door BelgateQ of afgevaardigden konden worden voorzien, komt voor rekening van de klant.



### **Betaling**

BelgateQ blijft eigenaar van alle diensten en daaruit voorloeiende documenten tot op het ogenblik van volledige betaling.

Tenzij andersluidende schriftelijke door BelgateQ aanvaarde overeenkomst zijn alle facturen van BelgateQ contant betaalbaar op haar maatschappelijke zetel. Het factuurbedrag is netto betaalbaar. Bank- en discontokosten zijn ten laste van klant.

Elk protest mbt facturen van BelgateQ dient schriftelijk en omstandig gemotiveerd te gebeuren, binnen de 8 werkdagen na factuurdatum.

Bij niet betaling van de facturen van BelgateQ op vervaldag is klant, van rechtswege en zonder ingebrekestelling gehouden tot betaling aan BelgateQ van een vergoeding ten belope van 25% op het openstaande factuurbedrag, met een minimum van 30,- €, ten titel van schadevergoeding. Daarenboven zal klant, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling gehouden zijn tot betaling aan BelgateQ van een nalatigheidsintrest ten belope van 1% per begonnen maand.

Verder vervallen alle aan klant toegestane betalingsfaciliteiten en worden alle overige openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar. BelgateQ behoudt zich tevens het recht voor verdere dienstverlening op te schorten en afgifte van verslagen terzake verrichte dienstverlening te weigeren in geval klant de overeengekomen betalingsvoorwaarden niet naleeft.

### **Annulatievoorwaarden**

Annulatie binnen 24 uur: In het geval van annulatie van een keuring binnen een termijn van 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak, is de opdrachtgever gehouden tot betaling van annulatiekosten. Deze kosten bedragen 80 euro, inclusief btw.

Annulaties op vrijdag: Daarnaast worden dezelfde annulatiekosten van 80 euro, inclusief btw, in rekening gebracht voor annulaties die worden gemeld op een vrijdag, wanneer de keuring is gepland voor de daaropvolgende maandag.

Verplichting tot tijdige kennisgeving: De opdrachtgever wordt verzocht om annulaties tijdig en schriftelijk te melden, zodat de annulatiekosten kunnen worden vermeden. De opdrachtgever erkent dat tijdige kennisgeving essentieel is voor de organisatie van de keuringen en het behoud van een efficiënte planning.

### **Bevoegde Rechtbank**

Alle overeenkomsten tussen klant en BelgateQ en geschillen daaromtrent worden beheerd door het Belgisch recht.

Voor eventuele geschillen tussen partijen zijn de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen, inzonderheid het Vrederegerecht van het 8ste kanton, uitsluitend bevoegd.

### **Annulatiebeleid**

Indien een afspraak minder dan 48 uur op voorhand wordt geannuleerd, wordt er een annulatiekost van €50 aangerekend.

Bij annulaties binnen de 24 uur bedraagt de kost €80. Bedankt voor uw begrip.